

Videobesök - Patientinformation

Version: 20200818

Följ punkterna nedan i god tid före besökstiden

1

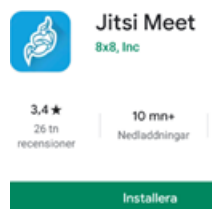
Ladda ner appen Jitsi Meet

Steg 1



Scanna QR-koden ovan för App Store eller Google Play beroende på mobil.

Steg 2



Installera "Jitsi Meet" och godkänn att den får åtkomst till ljud och bild.

2

15 minuter innan din planerade tid

Steg 3



Tryck på länken nedan och logga in med Bank-ID.

Steg 4

Ditt videomöte med oss är planerat till klockan:

11:50

Anslut till videomötet

15 minuter innan du Ansluta till videomötet genom att trycka på länken.

Steg 5



Om du redan har "Jitsi meet" nedladdad "Fortsätt till appen".

3

När det är din tur: Vi kopplar upp oss till videobesöket

När det är din tur, loggar vi in i videomötet. Du får upp till 15 minuters besökstid för alla videobesök, förutom hos våra psykosociala team där besökstiden är upp till 25 minuter. Patientavgiften är som för ett vanligt besök och är frikortsgrundande.

Utifrån samtalet och vår bedömning planerar vi för eventuell fortsatt behandling, såsom nytt videobesök, recept, intyg, bokning för provtagning eller fysiskt möte.

Vid tekniska problem

Ibland uppstår förstås tekniska problem. Då ringer vi upp dig på samma nummer som vi skickat SMS:et till.